

Le RÉFÉRENTIEL d'ÉVALUATION et d'ÉVOLUTION de la QUALITE

Dans le cadre de la démarche d'amélioration de la qualité de vie pour les résidents, la Résidence de l'YZE a souhaité se doter d'un outil nouveau, en élaborant son "REFERENTIEL D'EVALUATION ET D'EVOLUTION DE LA QUALITE" :

- **outil d'évaluation**, le référentiel permet d'appréhender, à un moment donné, le niveau de qualité proposé par la Résidence pour la prise en charge des personnes âgées, au regard de valeurs de référence admises par tous
- **outil d'évolution**, le référentiel de qualité conduit, par l'analyse des résultats de la procédure d'évaluation, à définir et à planifier les diverses actions envisagées pour remédier aux faiblesses décelées.

Ainsi, ce référentiel d'évaluation et d'évolution de la qualité constitue un instrument de réflexion et de progression destiné à renforcer et à pérenniser la qualité de la vie des résidents.